

Согласовано
Начальник Отдела культуры
Администрации
муниципального образования
"Починковский район"
Смоленской области

А.В.Чемарёва



Утверждаю
Директор
МБУК "ПИКМ"




М.Ю.Лунева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Починковский историко-краеведческий музей»

на 2019 - 2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное количество информационного материала на стендах	Добавить информационный материал на стенды: 1. Устав; 2. Грамоты, благодарности; 3. Сведения о клубах по интересам.	Февраль 2019 г.	Лунева Марина Юрьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений;	Приобретение лазерной указки. Установление подсветки экспонатов в выставочном зале. Дублирование	2020 г.	Лунева Марина Юрьевна, директор		

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	надписей под экспонатами рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
VI. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры					
-	-	-	-	-	-